

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психология общения и конфликта

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология в образовании и социальной сфере

Форма обучения: Заочная

Разработчик:

Савинова Т. В., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10
от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой _____  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой _____  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 11 от 15.05.2020 года

Зав. кафедрой _____  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой _____  Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - овладение студентом системой знаний и умений компетентного использования психологических особенностей, закономерностей, механизмов общения и конфликта в личностном развитии и предстоящей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить психологические закономерности, механизмы и психотехнологии общения, а также специфику их действия в образовательном процессе;
- формировать способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития;
- формировать способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;
- применять эффективные технологии профилактики, управления и разрешения конфликта.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения и конфликта» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знание психических процессов и личностных свойств, умение выделять особенности их развития на разных возрастных этапах, понимание сущности социально-психологических явлений.

Изучению дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения и конфликта» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.Б.02.03 Социальная психология.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения и конфликта» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.В.02.05 Психологическая профилактика и просвещение;

Б1.В.02.06 Психологическое консультирование;

Б1.В.02.08 Психологическое сопровождение летнего отдыха детей;

Б1.Б.03.04 Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательной среды;

Б1.В.03.08 Педагогическая психология;

Б1.В.02.04 Психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ;

Б1.В.ДВ.06.01 Тренинговая работа с младшими школьниками;

Б1.В.ДВ.06.02 Тренинговая работа с подростками;

Б1.В.ДВ.08.01 Психологические основы профилактики ксенофобии и экстремизма в образовательной организации;

Б1.В.ДВ.08.02 Психологическая профилактика зависимостей подростков;

Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология общения и конфликта», включает: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования)

03 Социальное обслуживание (в сфере социального обслуживания и социального обеспечения).

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- социализация;
- индивидуально-личностное развитие обучающихся;
- здоровье обучающихся;
- психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным

планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №514 н от 24.07.2015).

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-6. способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды

ОПК-6 способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	знать: - психологические закономерности, механизмы и психотехнологии общения; - особенности совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды; уметь: - организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды; владеть: - способами организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.
---	--

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-27. способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения

ПК-27 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	знать: - психологические закономерности, механизмы и психотехнологии общения, а также специфику их действия в образовательном процессе; - способы взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей; - психологические закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликта в образовательном процессе; уметь: - эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей; - применять эффективные технологии профилактики, управления и разрешения конфликта в образовательном процессе; владеть: - способами коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессионально-педагогической деятельности; - навыками взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.
---	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой триместр
Контактная работа (всего)	14	14
Лекции	6	6
Практические	8	8
Самостоятельная работа (всего)	90	90
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Психология общения

Психологическая сущность общения. Основные характеристики профессионально-педагогического общения. Компетентность субъекта педагогического общения.

Модуль 2. Психология конфликта

Психологическая сущность конфликта.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (6 ч.)

Модуль 1. Психология общения (4 ч.)

Тема 1. Психологическая сущность общения (2 ч.)

Проблема общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии. Общение и деятельность.

Психологическая сущность общения: понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции.

Разновидности общения. Психологическая характеристика типов и видов общения.

Тема 2. Основные характеристики профессионально-педагогического общения.

Компетентность субъекта педагогического общения (2 ч.)

Педагогическое общение – разновидность профессионального общения. Цели, функции, содержание, средства педагогического общения.

Структура педагогического общения: характеристика основных этапов и технологий их реализации.

Общительность как профессионально-личностное качество педагога. Стили педагогического общения.

Психологические аспекты формирования готовности студента к профессионально-педагогическому общению.

Компетентность субъекта педагогического общения: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты.

Содержание и структура компетентности будущего учителя в общении: психологические знания; умения общения; психологические позиции; мотивация; стиль общения; манеры поведения в общении; качества личности, необходимые для успешного общения.

Модуль 2. Психология конфликта (2 ч.)

Тема 3. Психологическая сущность конфликта (2 ч.)

Сущность конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: конфликтующие стороны (участники конфликта); зона разногласий; представления участников конфликта о себе в конфликте, о другой стороне, о самом конфликте; мотивы; действия участников конфликта. Причины конфликтов. Динамика

конфликта: предконфликтная ситуация; собственно конфликт (инцидент, эскалация, пик конфликта); разрешение конфликта; постконфликтная ситуация.

53. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

Модуль 1. Психология общения (4 ч.)

Тема 1. Коммуникативная сторона общения (2 ч.)

1. Специфика межличностного информационного обмена.
2. Речевая коммуникация: структурные компоненты, виды, цели, функции.
3. Техника речи учителя.
4. Приемы активного слушания.
5. Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные каналы (средства) передачи информации (жесты, мимика, пантомимика, визуальный контакт, просодика и экстралингвистика, такесика, проксемика).

Тема 2. Интерактивная и перцептивная стороны общения (2 ч.)

1. Психологическая сущность организации взаимодействия.
2. Механизмы взаимодействия.
3. Уровни общения.
4. Манипуляции в педагогическом общении: признаки, виды, типы манипуляторов.
5. Специфика межличностного восприятия.
6. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция, аттракция).
7. Эффекты межличностного восприятия: эффект первого впечатления (установки), эффект ореола, эффект первичности и новизны, эффект проекции, стереотипизация).
8. Роль стереотипов (этикет, обычаи, традиции, ритуалы) в понимании других людей.

Модуль 2. Психология конфликта (4 ч.)

Тема 3. Виды конфликтов (2 ч.)

1. Понятие внутриличностного конфликта.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Сферы проявления межличностных конфликтов.
4. Конфликт «личность-группа».
5. Понятие межгрупповых конфликтов и их классификация.

Тема 4. Конфликты в педагогическом процессе (2 ч.)

1. Конфликты в педагогическом процессе, их психологическая характеристика.
2. Особенности конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями.
3. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

61 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой триместр (90 ч.)

Модуль 1. Психология общения (44 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Составьте библиографию статей по проблемам общения из журнала «Вопросы психологии» и «Психологического журнала» за последние три года. Наиболее интересную статью законспектировать. Письменно составьте ее аннотацию, устно - ее рекламную презентацию.
2. Напишите творческое сочинение-размышление на тему «Общение в нашей жизни».
3. Объясните, для чего вам лично нужно знание психологии общения? Чему бы вы хотели научиться?
4. Начертите круг, в центре которого поместить самого себя (маленькая точка). Это – круг вашего общения. Разделите его на сектора в соответствии с тем, где вы бываете и с кем общаетесь. Проанализируйте, а) какой сектор больше, какой меньше? б) как бы вы назвали группы, представленные на рисунке? в) каким из групп, представленных или не

представленных на рисунке, вы отнесёте себя? Почему?

5. Проанализируйте психолого-педагогическую литературу и выпишите несколько определений понятия «общение». Выделите сходства и различия авторских трактовок. Вычлениите определение, которое, наиболее полно раскрывает психологическую сущность общения.
6. Заведите копилку методик исследования компетентности субъекта педагогического общения, работайте над ее пополнением.
7. Пополните педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т.д.) по саморазвитию умений коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессиональной деятельности.
8. Пополните педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т.д.) по развитию умений детей и взрослых осуществлять коммуникативное, интерактивное и перцептивное оснащение учебной и досуговой деятельности.
9. Подберите или придумайте игры и упражнения, способствующие развитию навыков общения. Подготовьтесь к проведению одной из игр на итоговом «Конкурсе на лучшую игру или упражнение».
10. Изучите материал о социальных ролях партнеров по общению и приведите максимально возможный перечень ролей, которые исполняет учитель в педагогическом общении.
11. Напишите реферат на выбранную тему. Подготовьте его презентацию и защиту.
12. Подготовьте компьютерную презентацию одной из технологий эффективного общения (на выбор студента).
13. Составьте итоговый кроссворд по модулю «Психология общения».

Модуль 2. Психология конфликта (46 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Подберите описание конфликтов или вспомните примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложите разные (возможные) способы их разрешения.
2. Вспомните мифы, притчи, сказки, в которых есть конфликт. Посмотрите на поведение героев с точки зрения конфликта и толерантности.
3. Подберите различные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Представьте материал в виде схемы, модели, таблицы.
4. Обоснуйте преимущество одного, выбранного Вами, способа разрешения конфликта над другими.
5. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров для разрешения конфликтов.
6. Придумайте и разыграйте в паре с однокурсником конфликтную педагогическую ситуацию, показав конструктивный и деструктивный способы выхода из нее.
7. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.
8. Продумайте, чем вы можете помочь однокурснику, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом?
9. Вспомните один из семейных конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы себя повели в роли третьей стороны в данном конфликте?
10. Проанализировав литературные источники, составьте психологические рекомендации по управлению межличностными конфликтами.
11. Составьте и творчески оформите памятку «Психологические основы бесконфликтного общения».
12. Определите, используя методику К.Н. Томаса, свой способ реагирования в конфликтной ситуации.
13. Вспомните, в какие социальные группы вы входили в течении своей жизни? Входите сейчас? Являлись ли вы участником группового конфликта? Как вы повели себя тогда? Как бы вы повели себя сейчас? Ответ аргументируйте.
14. Какова роль личностно-групповых, межгрупповых, внутригрупповых конфликтов в личностном развитии? Приведите примеры.

15. Подготовьтесь к импровизированной научной конференции «Роль конфликтов в отечественной и мировой истории».

16. Составьте компьютерную презентацию по любой, наиболее понравившейся вам, теме.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОПК-6 ПК-27	3 курс, Восьмой триместр	Зачет	Модуль 1: Психология общения.
ОПК-6 ПК-27	3 курс, Восьмой триместр	Зачет	Модуль 2: Психология конфликта.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОПК-6 формируется в процессе изучения дисциплин:

Методы активного социально-психологического обучения, Психология общения и конфликта, Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательной среды, Тренинговая работа с младшими школьниками, Тренинговая работа с подростками.

Компетенция ПК-27 формируется в процессе изучения дисциплин:

Методы активного социально-психологического обучения, Педагогическая психология, Психологическая профилактика зависимостей подростков, Психологические основы профилактики ксенофобии и экстремизма в образовательной организации, Психологическое консультирование, Психологическое сопровождение летнего отдыха детей, Психология общения и конфликта, Психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Студент демонстрирует знание и понимание закономерностей, механизмов и психотехнологий общения, а также специфики их действия в образовательном процессе; способы взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей; умеет организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды; взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей; владеет технологиями коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессионально-педагогической деятельности, Ответ полный, логичный, сопровождается примерами.
Незачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

83. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Психология общения

ОПК-6 способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды

1. Составить план-конспект выступления на педагогическом совете школы по вопросам развития детей.
2. Составить план-конспект выступления на родительском собрании по вопросам развития детей.
3. Выделить и охарактеризовать способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций.
4. Составит перечень актуальных для педагогов тем, касающихся проблем организации взаимодействия с участниками образовательного процесса.
5. Определить сущность профессионально-педагогического общения.
6. Дать характеристику основным участникам образовательного процесса.
7. Выделить особенности общения в системе "учитель-ученик".
8. Выделить особенности общения в системе "ученик-ученик".
9. Выделить особенности общения в системе "учитель-администрация".
10. Выделить особенности общения в системе "учитель-родители".

ПК-27 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками

образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

1. Раскрыть основные подходы к проблеме общения в психолого-педагогической литературе
2. Выделить особенности коммуникативной стороны общения
3. Составить свод правил для эффективной коммуникации.
4. Охарактеризовать основные элементы коммуникативного процесса.
5. Охарактеризовать приемы развития коммуникативных способностей.
6. Выделить особенности интерактивной стороны общения.
7. Провести сравнительный анализ стратегий взаимодействия.
8. Пояснить необходимость учета индивидуальных и возрастных особенностей детей в процессе общения.
9. Выделить особенности перцептивной стороны общения.
10. Охарактеризовать приемы развития перцептивных способностей.
11. Продемонстрировать приемы организации совместной деятельности детей на разных возрастных этапах.
12. Продемонстрировать приемы организации индивидуальной деятельности детей на разных возрастных этапах.

Модуль 2: Психология конфликта

ОПК-6 способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды

1. Привести пример и проанализировать конфликт в образовательном процессе. Оценить эффективность способа урегулирования конфликта в рассматриваемой ситуации.
2. Составить программу тренинга для педагогических работников, направленную на развитие эффективного взаимодействия.
3. Охарактеризовать конфликты в системе "ученик-ученик".
4. Охарактеризовать конфликты в системе "учитель-администрация".
5. Охарактеризовать конфликты в системе "учитель-родители".
6. Определить эффективные способы разрешения конфликтов между педагогом и обучающимися.
7. Составить план-конспект выступления на педагогическом совете школы по вопросам организации бесконфликтного взаимодействия.
8. Составить план-конспект выступления на педагогическом совете школы по вопросам создания благоприятной атмосферы в образовательной организации.
9. Перечислить виды конфликтов в педагогическом процессе.
10. Охарактеризовать конфликты в системе "учитель-ученик".

ПК-27 способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

1. Составить банк методик для изучения уровня конфликтности личности на разных возрастных этапах. Провести одну из методик. Результаты представить в виде протокола исследования.
2. Подобрать различные способы предупреждения и разрешения конфликтов. Представить материал в виде схемы, модели, таблицы.
3. Составить перечень психологических условий, при которых прямые методы разрешения конфликтов не эффективны. Сопоставьте его с вариантами, выработанными коллегами. Дополните собственный перечень. Решите, какие косвенные тактики (переговоры или посредничество) целесообразнее применять при каждом выделенном в перечне условии.
4. Подготовить сравнительную характеристику конфликтной / бесконфликтной личности (реальной, воображаемой или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.
5. Определить психологическую сущность конфликта.
6. Выделить причины конфликтов. Привести примеры.
7. Представить типологию конфликтов. Привести примеры.
8. Составить психолого-педагогические рекомендации по организации бесконфликтного взаимодействия.
9. Составить алгоритм процесса организации совместной деятельности детей.
10. Составить алгоритм процесса организации индивидуальной деятельности детей.

84 Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Зачет, ОПК-6, ПК-27)

1. Провести сравнительный анализ проблемы общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии.
2. Определить психологическую сущность, функции, виды и структуру общения.
3. Выделить особенности коммуникативной стороны общения. Охарактеризовать и привести примеры коммуникативных барьеров.
4. Выделить особенности речевой коммуникации: цели, функции, структурные компоненты, виды.
5. Выделить особенности невербальной коммуникации: функции, особенности, основные каналы (средства) передачи информации.
6. Выделить психологическую сущность организации взаимодействия. Охарактеризовать стратегии взаимодействия.
7. Дать сравнительную характеристику уровней общения.
8. Охарактеризовать и привести примеры манипуляций в общении. Определить типы манипуляторов.
9. Выделить особенности перцептивной стороны общения.
10. Охарактеризовать и проиллюстрировать на конкретных примерах действие механизмов социальной перцепции: идентификации, эмпатии, аттракции, рефлексии, каузальной атрибуции.
11. Охарактеризовать и проиллюстрировать на конкретных примерах особенности социально-психологических эффектов восприятия.
12. Определить специфику профессионально-педагогического общения. Выделить цели, функции, содержание, средства педагогического общения.
13. Дать сравнительную характеристику стилей профессионально-педагогического общения.
14. Выделить особенности профессиональной позиции педагога.
15. Охарактеризовать компетентность субъекта педагогического общения.
16. Сформулировать понятие конфликта, выделить причины возникновения и функции конфликта.
17. Раскрыть структурные элементы конфликта.
18. Классифицировать виды конфликтов.
19. Описать динамику конфликта.
20. Дать сравнительную характеристику стратегиям поведения в конфликте.
21. Охарактеризовать способы профилактики и урегулирования конфликта.
22. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
23. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения межличностных конфликтов.
24. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения межгрупповых конфликтов.
25. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения конфликтов в образовательном процессе.
26. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие навыков невербального общения.
27. Составить перечень рекомендаций по организации бесконфликтного общения.
28. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие интерактивных умений.
29. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие перцептивных умений.
30. Составить свод правил эффективного слушания.
31. Проанализировать педагогическую ситуацию и предложить эффективное решение. «Прозвенел звонок. Учитель входит в класс. Царит шум и всеобщее оживление. На педагога не обращают внимание».
32. Составить памятку «Психологические основы разрешения конфликтов».
33. Проанализировать педагогическую ситуацию и предложить эффективное решение. «Звенит звонок на урок. Учитель заходит в класс и видит, что задание для контрольной работы, написанное им, стерто».
34. Проанализировать конфликтную ситуацию и предложить эффективное решение.

«Пятилетний ребенок разбросал игрушки, достал книжку, бросил на пол и тут же полез за карандашами, чтобы начать рисовать. Бабушка строго сказала: «Пока не убереешь игрушки, рисовать не начнешь». Мальчик заплакал».

35. Показать и охарактеризовать методики диагностики коммуникативных способностей.

Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.

36. Показать и охарактеризовать методики диагностики интерактивных способностей.

Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.

37. Показать и охарактеризовать методики диагностики перцептивных способностей.

Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.

38. Проанализировать педагогическую ситуацию и предложить эффективное решение.

«Получив заслуженную двойку на уроке русского языка, ученик шумно и демонстративно садится и начинает грубо высказываться в адрес учителя».

39. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование авторитарного стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

40. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование демократического стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

41. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование либерального стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

42. Составить психолого-педагогические рекомендации учителю по организации взаимодействия с детьми с разными типами темперамента.

43. Показать и охарактеризовать методики, направленные на исследование уровня конфликтности. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.

44. Привести пример и проанализировать конфликт в образовательном процессе. Оценить эффективность способа урегулирования конфликта в рассматриваемой ситуации.

45. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование либерального стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

46. Выделить проблемы, возникающие в связи с несоответствием вербальной и невербальной информации в процессе коммуникации. Определить способы решения выделенных проблем.

47. Продумать возможные особенности поведения учащихся с разным уровнем развития коммуникативных навыков на уроке. Разработать рекомендации учителю по взаимодействию с выделенными категориями детей.

48. Подобрать 3-4 примера типичных конфликтных ситуаций из художественной литературы и периодической печати. Выявить причины возникновения конфликтов.

85. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;

- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Варданян, Ю. В. Психология общения и конфликта [Текст] : учеб. пособие / Ю. В. Варданян, С. А. Михалкина, Т. В. Савинова ; Мордов. гос. пед. ин-т. - Саранск, 2016. – 112 с.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>

Дополнительная литература

1. Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - 2-е изд. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-591-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>

2. Конфликтология / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
3. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162 - ISB 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>
4. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139 - ISB 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://docpsy.ru/testy.html> - Тесты по психологии
4. <http://www.test.etoast.ru> - Психологические тесты

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 208).

Лаборатория развития профессиональной компетентности педагога и психолога в системе непрерывного образования.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор, гарнитура, веб-камера, документ-камера); доска магнитно-маркерная Эконом.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, мышь, сумка, замок, гарнитура) – 5 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 210).

Лаборатория общей и экспериментальной психологии.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор, гарнитура, веб-камера, интерактивная доска, магнитно-маркерная доска, мышь).

Лабораторное оборудование: компьютер «Сириус» в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, клавиатура) – 3 шт.; персональный компьютер в составе (системный блок, монитор, сетевой фильтр, мышь, коврик, клавиатура) – 12 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 219).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 3 шт.; принтер (Kyosera) – 3 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.